



# STIG PFAU

Als Diplom-Betriebswirt, ausgebildeter KVP- und Change Manager sowie zertifizierter systemischer Coach begleite ich seit vielen Jahren Veränderungs- und Entwicklungsprozesse in komplexen Organisationen. Mein Schwerpunkt liegt auf dem strukturierten Aufbau und der professionellen Begleitung von Veränderungsprozessen – von der Analyse bestehender Strukturen und Entscheidungswege bis zur nachhaltigen Implementierung neuer Arbeitsweisen.

Ich unterstütze Führungskräfte und Teams bei der Gestaltung von Veränderungsvorhaben, moderiere Workshops und Feedbackprozesse und entwickle tragfähige Kommunikationsstrategien zur Förderung von Akzeptanz und Transparenz. Dabei verbinde ich analytische Klarheit mit einer verbindlichen, wertschätzenden Haltung und einer strukturierten, verantwortungsbewussten Arbeitsweise. Veränderung verstehe ich als strategischen Prozess, der Orientierung schafft, Beteiligung ermöglicht und die Handlungsfähigkeit einer Organisation langfristig stärkt.

Zuletzt war ich in der Volkswagen Group Services tätig und habe dort Change- und Optimierungsprojekte in unterschiedlichen organisatorischen Kontexten begleitet.

## LEBENS LAUF

### BERUF SERFAHRUNG

- 09/16 - 12/25    **Fachreferent IT / Kommunikation**  
Volkswagen Group Services GmbH, Ingolstadt
- Schnittstellenfunktion zwischen Auftraggeber, Support und Entwicklung
  - IT-Projektmanagement / LCM (Microsoft 365 / MS Sharepoint / Vertriebsapplikationen)
  - IT-Change-Management & Change Kommunikation
  - Moderation Kontinuierliche Veränderungen und Verbesserungen (KVP)
  - Betreuung und Weiterentwicklung internen Business-Applikationen mit Fokus auf Nutzerfreundlichkeit und Effizienzsteigerung
  - Analyse und Optimierung digitaler Prozesse in Austausch mit Fachabteilungen und Stakeholdern
  - Erarbeitung von Lösungswegen bei IT-Problemen auf Augenhöhe mit Anwendern – zwischen Technik, Kommunikation und Strategie

## QUALIFIKATIONEN

Systemisches Coaching  
Change-Management  
New Work & Modern Leadership  
Projektmanagement  
Kommunikation & Moderation  
Workshops & Seminare  
Erwachsenenbildung

## SPRACHEN

Deutsch - Muttersprache  
Englisch - fließend

- 10/23 – 01/25 **Dozent New Work & Modern Leadership**  
Technische Hochschule Ingolstadt  
Vorbereitung, Durchführung und Bewertung von  
Lehrveranstaltungen sowie Betreuung von  
Seminararbeiten  
(jeweils im Wintersemester)
- Seit 07/2015 **Systemischer Coach & Kommunikationstrainer**  
Freiberuflich im Nebenerwerb  
Schwerpunkte:  
▪ Persönliche und berufliche Weiterentwicklung  
▪ Umgang mit Veränderungen  
▪ Kommunikations- und Präsentationstraining
- 05/14 – 06/15 **Key Account Manager**  
21Torr GmbH, Reutlingen  
▪ Leitung des Onlinemarketings eines globalen  
CSR Projekts  
▪ Budgetplanung, -kontrolle und Reporting  
▪ Schnittstellenfunktion zwischen Auftraggeber und  
internen Teams
- 04/11 – 03/14 **Consultant / Coach Enterprise 2.0**  
EPOS CAT GmbH, Ingolstadt  
▪ Beratung zum Einsatz von Enterprise 2.0  
Werkzeugen  
▪ Durchführung von Workshops und Schulungen
- 12/09 – 03/11 **Communication Manager (freiberuflich)**  
Espressonist Holding LLC, USA  
▪ Kommunikation für die Marke Espressonist
- 03/09 – 07/09 **Produktmanager (freiberuflich)**  
GSV Vertriebs GmbH, Möckmühl  
▪ Kundenbetreuung & Logistik für das Gutschein  
System Chexxis
- 05/06 – 02/09 **Senior PR-Berater (freiberuflich)**  
Pro-PR GmbH, Heilbronn  
▪ Öffentlichkeitsarbeit und Erstellen von  
Presseartikeln
- 06/02 – 04/06 **Junior Trainer Kommunikation (freiberuflich)**  
Kompass-Akademie, Lauffen am Neckar  
▪ Vorbereitung und Durchführung von Seminaren  
und Workshops

## PERSÖNLICHE INTERESSEN

Joggen

Kanufahren

Reisen

Kochen

## ZERTIFIZIERUNG

11/24 – 01/25 **IHK-Zertifizierung Systemischer Coach**  
IHK Würzburg / Schweinfurt, Würzburg

## QUALIFIZIERUNGEN

Wiederkehrend **Interne Schulungen**

Volkswagen Group Services GmbH  
Datenschutz-, IT-Security-, Code of Conduct-,  
Menschenrechte- und Sicherheits-Schulung sowie  
Schulung zum EU AI Act.

11/17 **Zeit- und Selbstmanagement**  
dialog aktiv

10/13 **ITIL V3 Foundation**  
CBT Training GmbH

12/01 **Logistische Geschäftsprozesse in SAP/R3**  
Fachhochschule Ludwigshafen

06/00 **Kommunikationstraining**  
Dr. Bettina Franzke

## BERUFSAUSBILDUNG & STUDIUM

10/95 – 05/02 Fachhochschule Ludwigshafen am Rhein  
**Diplom-Betriebswirt (FH)**  
Fachrichtung: Wirtschaftsinformatik /  
International Business Consulting

**Diplomarbeit:** Konzeption eines E-Commerce  
Internet Portals für die Automobilbranche

Südbrookmerland, 05.03.2026

